

 KUZUY MARMARA OTOYOLU	İNTERNET AYDINLATMA METNİ	Doküman No	KVG.PR01.FR27
		Yayın Tarihi	01.09.2023
		Rev. No/Tarihi	00/-
		Sayfa No	1 / 7

1. VERİ SORUMLUSU

İşbu Aydınlatma Metni, Şirket işyeri ve tesislerine ait faaliyet alanlarının kullanımı devam ettiği süre boyunca ilgili kişilerden ve/veya üçüncü kişilerden elde edilen kişisel verilerin kullanımına ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca veri sorumlusu olan **KMO Anadolu Otoyol İşletmesi Anonim Şirketi ve Avrupa Otoyolu Yatırım ve İşletme A.Ş.** tarafından kişisel verilerinizin toplanma şekilleri, kişisel veri işleme faaliyetlerinin amaçları ve hukuki nedenleri, kişisel veriler aktarılıyorsa buna ilişkin esaslar ve ilgili kişi olarak haklarınız konularında şeffaf bir şekilde sizleri bilgilendirmek ve aydınlatmak amacıyla hazırlanmıştır.

2. TANIMLAR ve KISALTMALAR

İşbu Aydınlatma Metninde geçen;

Şirket : “*Garipçe Mahallesi Rumeli Feneri Caddesi No: 280 34450 SARIYER / İSTANBUL*” adresinde mukim **KMO Anadolu Otoyol İşletmesi Anonim Şirketi ve Avrupa Otoyolu Yatırım ve İşletme A.Ş.**’yi,

İlgili Kişi : Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi,

KVKK : 7 Nisan 2016 tarihinde Resmî Gazete’ de yayınlanarak yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nu,

Veri Sorumlusu : Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi, ifade eder.

3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER VE İŞLEME AMAÇLARI

Şirket ile aranızdaki ilişkiye bağlı olarak işlenen kişisel verilerinizin çeşitleri ve sayıları işleme nedenine göre değişiklik gösterecek olmakla birlikte, Şirket ile paylaştığımız yahut Şirket tarafından üçüncü kişilerden elde edilen kişisel verileriniz aşağıda kategorilendirilmiştir:

Kişisel Veri Kategorileri	Topladığımız Kişisel Veriler	İşleme Amacı
Kimlik	T.C kimlik numarası, ad ve soyad, kimlik seri no, medeni hal, doğum tarihi, doğum yeri, sürücü belgesi, imza, anne-baba adı, sosyal medya kullanıcı adı	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçlerinin Yürütülmesi



İNTERNET AYDINLATMA METNİ

Doküman No	KVG.PR01.FR27
Yayın Tarihi	01.09.2023
Rev. No/Tarihi	00/-
Sayfa No	2 / 7

İletişim	Telefon bilgisi, e-posta bilgisi, adres bilgisi	Yetkili Kişi Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçlerinin Yürütülmesi Yetkili Kişi Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Fotoğraf, araç geçişine ilişkin video kaydı, sürücü video kaydı, ses kaydı	Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi Yetkili Kişi Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi Yol ve Trafik Güvenliğinin Sağlanması
Finans Bilgileri	IBAN bilgisi, banka hesap bilgisi	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçlerinin Yürütülmesi
İşlem Güvenliği	Log kayıtları	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
Felsefi İnanç, Din, Mezhep ve Diğer İnançlar	Din bilgisi	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi
Hukuki İşlem	Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler/dava/icra/soruşturma dosya bilgileri, dava/icra dosya bilgileri	Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi
Müşteri İşlem	Sigorta poliçe bilgileri	Talep / Şikayetlerin Takibi Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
Sağlık Bilgileri	Kan grubu, alkol raporu, sağlık raporu, kişisel sağlık bilgileri	Talep / Şikayetlerin Takibi Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi



KUZEY
MARMARA
OTOYOLU

İNTERNET AYDINLATMA METNİ

Doküman No	KVG.PR01.FR27
Yayın Tarihi	01.09.2023
Rev. No/Tarihi	00/-
Sayfa No	3 / 7

		Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
Ceza Mahkumiyeti Ve Güvenlik Tedbirleriyle İlgili Veriler	Dava/İcra/Soruşturma Dosyaları	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
Diğer Bilgiler	Araç- ruhsat bilgileri, etiket-plaka bilgileri	Ücret toplama faaliyetlerinin yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi Yetkili Kişi Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçlerinin Yürütülmesi

4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ ve İŞLEMENİN HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz, Şirket tarafından tarafınızca kişisel verilerinizin Şirket'e dijital ve fiziksel yollarla iletilmesi kanalıyla KVKK tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen Kişisel Veri işleme şartları kapsamında işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla işlenmektedir.

Kişisel Veri Kategorileri	Hukuki Sebebi
Kimlik	Kanunlarda açıkça öngörülmesi Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması Veri sorumlusunun meşru menfaati Sözleşmenin imzalanması, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi İlgili kişi tarafından alenileştirilme
İletişim	Kanunlarda açıkça öngörülmesi Veri sorumlusunun meşru menfaati Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Veri sorumlusunun meşru menfaati Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Finans Bilgileri	Veri sorumlusunun meşru menfaati



İNTERNET AYDINLATMA METNİ

Doküman No	KVG.PR01.FR27
Yayın Tarihi	01.09.2023
Rev. No/Tarihi	00/-
Sayfa No	4 / 7

	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Felsefi İnanç, Din, Mezhep ve Diğer İnançlar	Açık rıza
Hukuki İşlem	Veri sorumlusunun meşru menfaati Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Müşteri İşlem	Veri sorumlusunun meşru menfaati Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Sağlık Bilgileri	
Ceza Mahkumiyeti Ve Güvenlik Tedbirleriyle İlgili Veriler	Açık rıza
Diğer Bilgiler	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması Veri sorumlusunun meşru menfaati

5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI, AKTARIM AMAÇLARI ve SÜRELER

Kişisel Veri Kategorileri	Aktarım Yapılan Kurumlar	Aktarım Amaçları	Saklama Süresi
Kimlik	Müşavir Firma, Karayolları Genel Müdürlüğü Sigorta Şirketleri, Kolluk Kuvvetleri, Adli ve Resmi Makamlar Bankalar Anlaşmalı Hukuk Büroları	Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi Otoyol güzergahında yaşanan olayların kayıt altına alınması Talep ve şikayetlerin takibi Yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi	Müşteri işleminden itibaren 10 yıl
İletişim	Müşavir Firma, Karayolları Genel Müdürlüğü Sigorta Şirketleri Kolluk Kuvvetleri, Adli ve Resmi Makamlar Bankalar, Anlaşmalı Hukuk Büroları	Ücret toplama süreçlerinin takibinin yapılması Olası problemlerin çözümünde müdahale edilmesi Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi Talep ve şikayetlerin takibi	Müşteri işleminden itibaren 10 yıl
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Karayolları Genel Müdürlüğü, Kolluk Kuvvetleri, Adli ve Resmi Makamlar Bankalar, Anlaşmalı Hukuk Büroları	Otoyol güzergahında yaşanan olayların kayıt altına alınması Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi.	Müşteri işleminden itibaren 10 yıl
Finans Bilgileri	Anlaşmalı Hukuk Büroları,	Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi.	Müşteri işleminden itibaren 10 yıl



İNTERNET AYDINLATMA METNİ

Doküman No	KVG.PR01.FR27
Yayın Tarihi	01.09.2023
Rev. No/Tarihi	00/-
Sayfa No	5 / 7

	Bankalar, Karayolları Genel Müdürlüğü, Kolluk Kuvvetleri, Adli ve Resmi Makamlar	Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi	
Felsefi İnanç, Din, Mezhep ve Diğer İnançlar	Müşavir Firma, Karayolları Genel Müdürlüğü, Sigorta Şirketleri, Kolluk Kuvvetleri, Adli ve Resmi Makamlar, Bankalar, Anlaşmalı Hukuk Büroları	Otoyol güzergahında yaşanan olayların kayıt altına alınması Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi	Müşteri işleminden itibaren 10 yıl
Hukuki İşlem	Adli ve Resmi Makamlar, Bankalar	Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi	Belgenin düzenlenmesinden itibaren 10 yıl
Müşteri İşlem	Sigorta Şirketleri, Karayolları Genel Müdürlüğü, Kolluk Kuvvetleri, Adli ve Resmi Makamlar	Otoyol güzergahında yaşanan olayların kayıt altına alınması Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi	Müşteri işleminden itibaren 10 yıl
Sağlık Bilgileri	Adli ve Resmi Makamlar, Karayolları Genel Müdürlüğü, Bankalar, Anlaşmalı Hukuk Büroları	Otoyol güzergahında yaşanan olayların kayıt altına alınması Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi	Belgenin düzenlenmesinden itibaren 10 yıl
Ceza Mahkumiyeti Ve Güvenlik Tedbirleriyle İlgili Veriler	Adli ve Resmi Makamlar	Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi	Müşteri işleminden itibaren 10 yıl
Diğer Bilgiler	Müşavir Firma, Karayolları Genel Müdürlüğü, Sigorta Şirketleri, Kolluk Kuvvetleri, Adli ve Resmi Makamlar, Bankalar, Anlaşmalı Hukuk Büroları	Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi Otoyol güzergahında yaşanabilir olaylar ve olaylara müdahale kalitesinin iyileştirilmesi Otoyol güzergahında yaşanan olayların kayıt altına alınması Resmi makamlar ile hukuki işlerin yürütülmesi	Müşteri işleminden itibaren 10 yıl

6. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİ

Kişisel verilerinizi korumak için Şirket, ilgili gizlilik ve veri güvenliği yasaları ve yönetmelikleri ile tutarlı olan uygun tedbirleri almakta ve teknolojinin durumuna, uygulama masraflarına ve korunacak verilerin içeriğine bağlı olarak, imha, kayıp, değişiklik, izinsiz açıklama veya verilerinize izinsiz erişim gibi riskleri önlemek üzere teknik ve kurumsal tedbirleri uygulamaya koymaktadır. İşbu Aydınlatma

	İNTERNET AYDINLATMA METNİ	Doküman No	KVG.PR01.FR27
		Yayın Tarihi	01.09.2023
		Rev. No/Tarihi	00/-
		Sayfa No	6 / 7

Metnine konu kişisel veriler, Şirket bünyesinde yalnızca sınırlı kişilerin erişimine açık olarak muhafaza edilmektedir. İşbu kişisel veriler işleme süresi sonunda silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

Ayrıca kişisel verileriniz güvenlik amacıyla ve/veya Şirketin meşru çıkarlarını korumak veya şüphelenilen veya gerçek yasa ihlallerini, çalışma koşullarının ihlallerini veya Şirketin iş ilkeleri veya Şirket politikalarına uymama durumlarının engellenmesi veya araştırılması için Şirket tarafından kullanılabilir.

7. İLGİLİ KİŞİNİN HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLERİ

İlgili Kişiler, Şirket’le paylaşmış oldukları kişisel verilerin doğru, eksiksiz ve güncel olmasından ve diğer kişilere ait kişisel veriler paylaşıyorsa işbu verilerin geçerli ve mevzuata uygun şekilde toplanmasından sorumludur. İlgili Kişi, Şirket’e kişisel verilerini sağladığı diğer kişileri bu bildirim içeriği hakkında bilgilendirecek ve kişisel verilerinin Şirket tarafından bu Bildirimde belirtildiği şekilde (transfer ve açıklama dahil) kullanılması için onaylarını almakla yükümlüdür.

KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında İlgili Kişiler;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

İlgili kişiler olarak haklarınıza ilişkin taleplerinizi içerir başvurunuzu açık, anlaşılır bir şekilde, kimlik ve adres bilgilerinizi tespit edici belgeleri de ekleyerek; yazılı ve ıslak imzalı olarak elden, postayla ya da noter kanalıyla Veri Sorumlusu Şirket’in “Garipçe Mahallesi Rumeli Feneri Caddesi No: 280 34450 SARIYER / İSTANBUL” adresine ulaştırabilir, **avrupaotoyolu@hs03.kep.tr** ve **kmoanadolu@hs03.kep.tr** PTT KEP adresi üzerinden başvurunuzu yapabilirsiniz.

 KUZEY MARMARA OTOYOLU	İNTERNET AYDINLATMA METNİ	Doküman No	KVG.PR01.FR27
		Yayın Tarihi	01.09.2023
		Rev. No/Tarihi	00/-
		Sayfa No	7 / 7

Şirket, cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkına sahip olmakla birlikte başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- Talep konunuzun,

Bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir. Taleplerinizi yukarıda belirtilen şekilde Şirket'e iletmeniz durumunda Şirket, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandıracaktır.

A. ŞİRKET İLETİŞİM BİLGİLERİ : KMO ANADOLU OTOYOL İŞLETMESİ A.Ş.

Adres : Garipçe Mahallesi Rumeli Feneri Caddesi No: 280 Sarıyer / İSTANBUL

Tel : 0212 338 74 00

PTT KEP : kmoanadolu@hs03.kep.tr

B. ŞİRKET İLETİŞİM BİLGİLERİ : AVRUPA OTOYOLU YATIRIM VE İŞLETME A.Ş.

Adres : Garipçe Mahallesi Rumeli Feneri Caddesi No: 280 Sarıyer / İSTANBUL

Tel : 0212 338 74 00

PTT KEP : avrupaotoyolu@hs03.kep.tr